SANTÉ, MÉDICO-SOCIAL, SERVICES À LA PERSONNE

IA et gestion administrative en santé et médico-social

Alléger la charge administrative, protéger les données de santé



DURÉE	FORMAT ET LIEU	EFFECTIF	TARIF INTER	INTRA
2 jours (14 h)	Présentiel · sites IFR ou intra	10 maximum	560 € HT / pers.	Sur devis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

1. Distinguer les tâches où l'IA est utile de celles où elle est proscrite
2. Appliquer les règles propres aux données de santé : anonymisation, hébergement, rôle du DPO
3. Rédiger procédures, notes de service et courriers aux familles sans données personnelles
4. Produire des comptes rendus de réunion et des modèles de plannings et de tableaux de suivi
5. Rédiger une charte d'usage de l'IA adaptée à son établissement

PUBLIC

Directeurs et cadres d'établissement, secrétaires médicales, coordinateurs de services, personnels administratifs des EHPAD, services d'aide à domicile, crèches, cabinets et laboratoires.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Usage courant d'un ordinateur et d'une messagerie.

PROGRAMME

JOUR 1 — **Module 1 · Comprendre l'IA générative et bien la questionner**
Fonctionnement, usages et limites : erreurs, inventions, biais · La méthode de consigne en quatre temps : contexte, tâche, format, ton · Améliorer une réponse par itérations et la vérifier avant usage

JOUR 1 — **Module 2 · Données de santé : ce qui est permis, ce qui est proscrit**
Données personnelles et données de santé · Anonymisation et pseudonymisation · Hébergement des données de santé ; rôle du DPO

JOUR 2 — **Module 3 · Écrits et organisation**
Procédures, protocoles et notes de service · Courriers et supports d'information aux familles · Plannings, tableaux de suivi, comptes rendus d'équipe

JOUR 2 — **Module 4 · Charte d'usage et plan d'action**
Construire la charte d'usage de l'établissement · Règlement européen sur l'IA · Plan d'action individuel

EXEMPLE DE CAS PRATIQUE *Rédiger la procédure d'accueil d'un nouvel intervenant à domicile, sans aucune donnée nominative.*

Contact et inscription 0262 20 03 92 · formationcontinue@ifr-reunion.re · www.ifr-reunion.re
IFR, Institut de Formation de La Réunion · Organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation ; actions de formation par apprentissage.

• MODALITÉS

IA et gestion administrative en santé et médico-social

MÉTHODES ET MOYENS

- 60 % de pratique : ateliers sur des cas réunionnais et, en intra, sur vos propres documents
- Apports courts, démonstrations en direct, travail individuel sur ordinateur
- Accompagnement personnalisé par le formateur ; support numérique remis

ÉVALUATION ET SANCTION

- Positionnement en début de formation
- Exercices pratiques corrigés tout au long de la formation
- Évaluation finale des acquis sur cas pratique
- Questionnaires de satisfaction à chaud et à froid
- Attestation de compétences acquises

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par téléphone ou par e-mail, après un échange préalable sur vos besoins. Au plus tard 10 jours ouvrés avant le démarrage, selon les places disponibles ; en cas de prise en charge par un OPCO, prévoir son délai de traitement.

TARIFS ET SESSIONS

Inter-entreprises, par participant	**560 € HT**
Intra-entreprise (jusqu'à 10 participants)	**Sur devis**
Dates des prochaines sessions	**Nous consulter**

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : contactez notre référent handicap au 0262 20 03 92 pour étudier ensemble les adaptations nécessaires.

FINANCEMENT

Prise en charge possible par l'OPCO de l'entreprise, selon ses critères, au titre du plan de développement des compétences. IFR vous accompagne dans la demande.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Formation nouvelle : indicateurs de résultats (satisfaction, acquis) publiés à l'issue des premières sessions.

Pour vous inscrire ou construire une session intra

0262 20 03 92 *(du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h)*
formationcontinue@ifr-reunion.re
www.ifr-reunion.re

SOYEZ ACTEUR DE VOTRE RÉUSSITE

IFR, Institut de Formation de La Réunion · Organisme certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation ; actions de formation par apprentissage.